SAP CRM - Fachmodul: Service

Unterstützende Serviceprozesse, inkl. Customizing

Kursziele

In dieser Schulung erhalten Sie einen Einblick in die unterstützenden Serviceprozesse, sowie die damit verbundenen Customizing-Einstellungen.

Termine

Individuelle Termine und Firmenkurse in Absprache.

Kursinhalte

- Installationsverwaltung
  - Installationen
  - Objekte
- Servicevertragsabwicklung
  - Servicevereinbarungen
  - Serviceverträge
  - Servicepläne
- Serviceauftragsabwicklung
  - Einsatzplanung
  - Servicerückmeldung
  - Garantieansprüche

Voraussetzungen

SAP CRM - Überblick (SAP-CRM-KOMP), SAP CRM - Customizing Grundlagen. CRM...

Dauer

3 Tage

Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

www.ips-it.de/SAP-CRM-SERV

Kurscode

SAP-CRM-SERV

Institut für Personalschulung GmbH

Kursbuchung: E-Mail anmeldung@ips-it.de | Fax 0521 20889 35

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Angaben zur Firma

Firma

Abteilung

Straße, Hausnummer / Postfach | PLZ / Ort

Angaben zu Teilnehmer/in

Name | Vorname

Telefon | E-Mail

weitere Teilnehmer

Sonstiges

Vorgabe Bestellnummer | Vorgabe Kostenstelle

Hotel ☐ Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

Ort / Datum | Unterschrift

IPS GmbH
Handelsregister Bielefeld
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld
Konto 7 000 5731
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld
Kto 0 341 396
BLZ 480 501 61