

SAP CRM - Fachmodul: Service

Unterstützende Serviceprozesse, inkl. Customizing

Kursziele

In dieser Schulung erhalten Sie einen Einblick in die unterstützenden Serviceprozesse, sowie die damit verbundenen Customizing-Einstellungen.

Termine

Individuelle Termine und Firmenkurse in Absprache.

Kursinhalte

- Installationsverwaltung
 - Installationen
 - Objekte
- Servicevertragsabwicklung
 - Servicevereinbarungen
 - Serviceverträge
 - Servicepläne
- Serviceauftragsabwicklung
 - Einsatzplanung
 - Servicerückmeldung
 - Garantieansprüche

Voraussetzungen

SAP CRM - Überblick (SAP-CRM-KOMP), SAP CRM - Customizing Grundlagen.
CRM...

Dauer

3 Tage

Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

www.ips-it.de/SAP-CRM-SERV

Kurscode

SAP-CRM-SERV

Kursbuchung: E-Mail anmeldung@ips-it.de | Fax 0521 20889 35

┌

| | |
|----------|----------------------|
| _____ | _____ |
| Kurscode | Ort / Termin / Preis |
| _____ | _____ |
| Kurscode | Ort / Termin / Preis |
| _____ | _____ |
| Kurscode | Ort / Termin / Preis |

┌

Angaben zur Firma

| | |
|-------------------------------|-----------|
| _____ | |
| Firma | |
| _____ | |
| Abteilung | |
| _____ | _____ |
| Straße, Hausnummer / Postfach | PLZ / Ort |

┌

Angaben zu Teilnehmer/in

| | |
|--------------------|---------|
| _____ | _____ |
| Name | Vorname |
| _____ | _____ |
| Telefon | E-Mail |
| _____ | |
| weitere Teilnehmer | |

┌

Sonstiges

| | |
|-----------------------|----------------------|
| _____ | _____ |
| Vorgabe Bestellnummer | Vorgabe Kostenstelle |

┌

Hotel Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

IPS GmbH
Handelsregister Bielefeld
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld
Konto 7 000 5731
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld
Kto 0 341 396
BLZ 480 501 61

| | |
|-------------|--------------|
| _____ | _____ |
| Ort / Datum | Unterschrift |