

SAP CRM - Fachmodul: Service

Unterstützende Serviceprozesse, inkl. Customizing

Kursziele

In dieser Schulung erhalten Sie einen Einblick in die unterstützenden Serviceprozesse, sowie die damit verbundenen Customizing-Einstellungen.

Termine

Individuelle Termine und Firmenkurse in Absprache.

Kursinhalte

- Installationsverwaltung
 - Installationen
 - Objekte
- Servicevertragsabwicklung
 - Servicevereinbarungen
 - Serviceverträge
 - Servicepläne
- Serviceauftragsabwicklung
 - Einsatzplanung
 - Servicerückmeldung
 - Garantieansprüche

Voraussetzungen

SAP CRM - Überblick (SAP-CRM-KOMP), SAP CRM - Customizing Grundlagen.
CRM...

Dauer

3 Tage

Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

www.ips-it.de/SAP-CRM-SERV

Kurscode

SAP-CRM-SERV

Kursbuchung: E-Mail anmeldung@ips-it.de | Fax 0521 20889 35

┌

_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis

┌ **Angaben zur Firma**

Firma

Abteilung

_____	_____
Straße, Hausnummer / Postfach	PLZ / Ort

┌ **Angaben zu Teilnehmer/in**

_____	_____
Name	Vorname
_____	_____
Telefon	E-Mail

weitere Teilnehmer	

┌ **Sonstiges**

_____	_____
Vorgabe Bestellnummer	Vorgabe Kostenstelle

┌ **Hotel** Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

IPS GmbH
Handelsregister Bielefeld
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld
Konto 7 000 5731
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld
Kto 0 341 396
BLZ 480 501 61

_____	_____
Ort / Datum	Unterschrift