

## SAP CRM - Fachmodul: Marketing

### Marketingprozesse, inkl. Customizing

#### Kursziele

In dieser Schulung erhalten Sie einen detaillierten Einblick in Marketing-Prozesse und Funktionalitäten, sowie das dazugehörige Customizing.

#### Termine

Individuelle Termine und Firmenkurse in Absprache.

#### Kursinhalte

- Überblick über Marketing Management in SAP CRM
- Marketing- und Kampagnenplanung
  - Arbeiten mit Marketingprojekten
  - Planung und Durchführung (Kampagnen)
  - Geschäftspartnergesteuerte Kommunikation
- Marketing Kalender
- Personalisierte Mail Formulare
  - Erstellung von personalisierten E-Mails und Gestaltung der Dokumente
- Segmentierung von Geschäftspartnern
  - Marketingmerkmale
  - Arbeiten mit der Graphischen Modellierung
  - Erstellen von Profilen und Zielgruppen
- Lead Management
- Campaign Automation
- External List Management
- Spezielle Funktionen im Kampagnenmanagement

#### Voraussetzungen

SAP CRM - Grundlagen (SAP-CRM-KOMP), SAP CRM - Customizing Grundlagen (SA...

#### Dauer

3 Tage

#### Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

[www.ips-it.de/SAP-CRM-MARK](http://www.ips-it.de/SAP-CRM-MARK)

#### Kurscode

SAP-CRM-MARK

**Kursbuchung: E-Mail [anmeldung@ips-it.de](mailto:anmeldung@ips-it.de) | Fax 0521 20889 35**

┌

_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis

┌

**Angaben zur Firma**

_____	
Firma	
_____	
Abteilung	
_____	_____
Straße, Hausnummer / Postfach	PLZ / Ort

┌

**Angaben zu Teilnehmer/in**

_____	_____
Name	Vorname
_____	_____
Telefon	E-Mail
_____	
weitere Teilnehmer	

┌

**Sonstiges**

_____	_____
Vorgabe Bestellnummer	Vorgabe Kostenstelle

┌

**Hotel**  Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

IPS GmbH  
Handelsregister Bielefeld  
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld  
Konto 7 000 5731  
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld  
Kto 0 341 396  
BLZ 480 501 61

_____	_____
Ort / Datum	Unterschrift