Institut für Personalschulung GmbH

SAP CRM - Grundlagen

Customer Relationship Management mit SAP

Kursziele

Dieser Kurs vermittelt einen detaillierten Überblick über die wesentlichen Elemente der CRM-Szenarien und wie diese gewinnbringend im Unternehmen eingesetzt werden können.

Termine

Individuelle Termine und Firmenkurse in Absprache.

Kursinhalte

- Grundlagen und Architektur der Anwendung SAP CRM
- SAP CRM Marketing
- SAP CRM Web Channel (E-Commerce)
- SAP CRM Partner Channel Management
- SAP CRM Sales
- SAP CRM Interaction Center
- SAP CRM Service
- SAP CRM Field Applications
- SAP CRM Analytics
- Implementation & Operation der Anwendung SAP CRM

Voraussetzungen

SAP-Bedienkenntnisse (SAP-B-UE).

Dauer

2 Tage

Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

www.ips-it.de/SAP-CRM-KOMP

Kurscode

SAP-CRM-KOMP

Institut für Personalschulung GmbH

Kursbuchung: E-Mail anmeldung@ips-it.de | Fax 0521 20889 35

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Angaben zur Firma

Firma

Abteilung

Straße, Hausnummer / Postfach | PLZ / Ort

Angaben zu Teilnehmer/in

Name | Vorname

Telefon | E-Mail

weitere Teilnehmer

Sonstiges

Vorgabe Bestellnummer | Vorgabe Kostenstelle

Hotel ☐ Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

Ort / Datum | Unterschrift

IPS GmbH
Handelsregister Bielefeld
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld
Konto 7 000 5731
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld
Kto 0 341 396
BLZ 480 501 61