

## SAP CRM - Customizing Grundlagen

### Customizing-Einstellungen im WEB UI und CRM-Online

#### Kursziele

In diesem Training erhalten die Teilnehmer ein tiefergehendes Grundverständnis im SAP CRM Customizing. Es wird ein ganzheitliches Szenario in diesem Training durchgespielt. Ein wesentliches Merkmal des Trainings ist der hohe Anteil an praktischen Beispielen. Das Verhältnis zwischen Theorie und Praxis liegt bei 30:70! Die Teilnehmer sind am Ende des Trainings in der Lage, eigene Vorgangsarten zu erstellen, Produkt- und Kundenstammerweiterungen durchzuführen.

#### Termine

Individuelle Termine und Firmenkurse in Absprache.

#### Kursinhalte

- Grundnavigation
  - Grundlegende Navigationselemente
  - Anpassungsmöglichkeiten im WebUI
  - Personalisierung des WebUI
- Organisationsdatenmodell
  - Abbildung der Unternehmensstrukturen
  - Zuweisung von Benutzerrollen
  - Organisationsobjekte im Organisationsdatenmodell
- Accountmanagement
  - Geschäftspartnerarten
  - Geschäftspartner Rollen- Beziehungen
  - Attributsgruppen
  - Accounthierarchie
- Produktstamm
  - Produkttypen
  - Kategorien und Hierarchien
  - Aufbau des Produktstamms
- ...

#### Voraussetzungen

SAP CRM - Überblick (SAP-CRM-KOMP).

#### Dauer

4 Tage

#### Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

[www.ips-it.de/SAP-CRM-CUS](http://www.ips-it.de/SAP-CRM-CUS)

#### Kurscode

SAP-CRM-CUS

**Kursbuchung: E-Mail [anmeldung@ips-it.de](mailto:anmeldung@ips-it.de) | Fax 0521 20889 35**

┌

_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis

┌

**Angaben zur Firma**

_____	
Firma	
_____	
Abteilung	
_____	_____
Straße, Hausnummer / Postfach	PLZ / Ort

┌

**Angaben zu Teilnehmer/in**

_____	_____
Name	Vorname
_____	_____
Telefon	E-Mail
_____	
weitere Teilnehmer	

┌

**Sonstiges**

_____	_____
Vorgabe Bestellnummer	Vorgabe Kostenstelle

┌

**Hotel**  Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

IPS GmbH  
Handelsregister Bielefeld  
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld  
Konto 7 000 5731  
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld  
Kto 0 341 396  
BLZ 480 501 61

_____	_____
Ort / Datum	Unterschrift