Methodik: Konfliktmanagement

Konflikte als Entwicklungschance begreifen

Kursziele

Konflikte werden oft als etwas erlebt, das den normalen Betrieb aufhält und einfach nur lästig ist. Manchmal werden sie auch als Katastrophe angesehen.Es wird häufig viel Energie darauf verwendet, Konflikte zu umgehen und unter den Teppich zu kehren, was in der Regel die Konflikte nur verschärft, das Arbeitsklima belastet und die Motivation zerstört.
Ungelöste zwischenmenschliche Konflikte können im schlimmsten Fall zu Mobbing und/oder gesundheitlichen Beeinträchtigungen von Beteiligten führen. Außerdem verursachen sie enormen finanziellen Schaden.

Termine

Individuelle Termine und Firmenkurse in Absprache.

Kursinhalte

- Arten von Konflikten unterscheiden
- Konflikttypen: Konflikte als Chance oder Katastrophe betrachten
- Konstruktiv mit Konflikten umgehen
- Was bei Konfliktgesprächen zu beachten ist
- Konfliktgespräche moderieren
- Eine Konfliktkultur im eigenen Umfeld entwickeln

Voraussetzungen

KEINE, denn alle 'Soft Skill'-Schulungen richten wir als individuelle Tea...

Dauer

2 Tage

Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

www.ips-it.de/MK-600-KONF

Kurscode

MK-600-KONF

Institut für Personalschulung GmbH

Kursbuchung: E-Mail anmeldung@ips-it.de | Fax 0521 20889 35

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Angaben zur Firma

Firma

Abteilung

Straße, Hausnummer / Postfach | PLZ / Ort

Angaben zu Teilnehmer/in

Name | Vorname

Telefon | E-Mail

weitere Teilnehmer

Sonstiges

Vorgabe Bestellnummer | Vorgabe Kostenstelle

Hotel ☐ Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

Ort / Datum | Unterschrift

IPS GmbH
Handelsregister Bielefeld
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld
Konto 7 000 5731
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld
Kto 0 341 396
BLZ 480 501 61