

Methodik: Erfolgreich verhandeln

Verhandlungs- und Gesprächsmanagement

Kursziele

Bei diesem Thema geht es um die Fähigkeit, Verhandlungen zielorientiert und fair zu führen. Es werden grundlegende und spezifische Verhandlungstechniken für verschiedene Situationen vermittelt. Dies wird durch eine praktische Ausrichtung unterstützt: Konkrete Verhandlungssituationen aus dem Alltag der Teilnehmer werden aktiv trainiert und selbst ausgewähltes, relevantes Verhandlungswissen angeeignet. Anschließend wird das Verhandlungsverhalten reflektiert. Weitere Trainingssequenzen und Input im Hinblick auf besondere Kommunikationsanforderungen führen zu einer nachhaltigen Steigerung der Verhandlungskompetenz.

Kursinhalte

- Bedeutung von 'Verhandeln'
- Vorbereitung auf Verhandlungen
- Verhandlungsphasen gestalten
- Verhandlungstaktiken bei sich selbst sowie dem Gegenüber erkennen und angemessen...
- Das Harvard-Modell des Verhandeln
- Relevante Grundlagen der Kommunikation für Verhandlungsgespräche
- Gestaltung ein- und mehrstufiger Verhandlungszyklen
- Umgang mit kooperativem und strategischem Verhandlungsverhalten
- Körpersprache in Verhandlungen
- Konstruktiver Umgang mit Emotionen
- Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern
- Praktisches Verhandlungstraining

Voraussetzungen

KEINE, denn alle 'Soft Skill'-Schulungen richten wir als individuelle Tea...

Dauer

2 Tage

Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

www.ips-it.de/MK-500-VER

Termine

Individuelle Termine
und Firmenkurse in
Absprache.

Kurscode

MK-500-VER

Kursbuchung: E-Mail anmeldung@ips-it.de | Fax 0521 20889 35

┌

Kurscode	Ort / Termin / Preis
Kurscode	Ort / Termin / Preis
Kurscode	Ort / Termin / Preis

┌

Angaben zur Firma

Firma	
Abteilung	
Straße, Hausnummer / Postfach	PLZ / Ort

┌

Angaben zu Teilnehmer/in

Name	Vorname
Telefon	E-Mail
weitere Teilnehmer	

┌

Sonstiges

Vorgabe Bestellnummer	Vorgabe Kostenstelle
-----------------------	----------------------

┌

Hotel ☐ Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

IPS GmbH
Handelsregister Bielefeld
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld
Konto 7 000 5731
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld
Kto 0 341 396
BLZ 480 501 61

Ort / Datum	Unterschrift
-------------	--------------