

## Methodik: Erfolgreich verhandeln

### Verhandlungs- und Gesprächsmanagement

#### Kursziele

Bei diesem Thema geht es um die Fähigkeit, Verhandlungen zielorientiert und fair zu führen. Es werden grundlegende und spezifische Verhandlungstechniken für verschiedene Situationen vermittelt. Dies wird durch eine praktische Ausrichtung unterstützt: Konkrete Verhandlungssituationen aus dem Alltag der Teilnehmer werden aktiv trainiert und selbst ausgewähltes, relevantes Verhandlungswissen angeeignet. Anschließend wird das Verhandlungsverhalten reflektiert. Weitere Trainingssequenzen und Input im Hinblick auf besondere Kommunikationsanforderungen führen zu einer nachhaltigen Steigerung der Verhandlungskompetenz.

#### Kursinhalte

- Bedeutung von 'Verhandeln'
- Vorbereitung auf Verhandlungen
- Verhandlungsphasen gestalten
- Verhandlungstaktiken bei sich selbst sowie dem Gegenüber erkennen und angemessen...
- Das Harvard-Modell des Verhandeln
- Relevante Grundlagen der Kommunikation für Verhandlungsgespräche
- Gestaltung ein- und mehrstufiger Verhandlungszyklen
- Umgang mit kooperativem und strategischem Verhandlungsverhalten
- Körpersprache in Verhandlungen
- Konstruktiver Umgang mit Emotionen
- Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern
- Praktisches Verhandlungstraining

#### Voraussetzungen

KEINE, denn alle 'Soft Skill'-Schulungen richten wir als individuelle Tea...

#### Dauer

2 Tage

#### Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

[www.ips-it.de/MK-500-VER](http://www.ips-it.de/MK-500-VER)

#### Termine

Individuelle Termine  
und Firmenkurse in  
Absprache.

#### Kurscode

MK-500-VER

**Kursbuchung: E-Mail [anmeldung@ips-it.de](mailto:anmeldung@ips-it.de) | Fax 0521 20889 35**

┌

_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis

┌ **Angaben zur Firma**

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Abteilung

_____	_____
Straße, Hausnummer / Postfach	PLZ / Ort

┌ **Angaben zu Teilnehmer/in**

_____	_____
Name	Vorname
_____	_____
Telefon	E-Mail
_____	
weitere Teilnehmer	

┌ **Sonstiges**

_____	_____
Vorgabe Bestellnummer	Vorgabe Kostenstelle

┌ **Hotel**  Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

IPS GmbH  
Handelsregister Bielefeld  
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld  
Konto 7 000 5731  
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld  
Kto 0 341 396  
BLZ 480 501 61

_____	_____
Ort / Datum	Unterschrift