Methodik: Grundlagen der Kommunikation

Gesprächs- und Kommunikationskompetenz

Kursziele

Gesprächs- und Kommunikationskompetenzen sind entscheidend für die berufliche Zusammenarbeit und das persönliche Wohlbefinden. Oft entscheidet sich mit einem einzigen unüberlegten Wort, ob aus einem schwierigen Gespräch ein Konflikt wird. In diesem Training lernen die Teilnehmer/-innen, unterschiedliche Gesprächstypen zu erkennen, mit schwierigen Gesprächssituationen umzugehen und dabei Kommunikationsinstrumente wirksam einzusetzen. Mithilfe von Praxisübungen werden die Gesprächskompetenzen der Teilnehmer/-innen reflektiert und verbessert.

Termine

Individuelle Termine und Firmenkurse in Absprache.

Kursinhalte

- Theoretische Grundlagen der Kommunikation
  Sender-Empfänger-Modell, Vier-Ohren-Modell nach Schulz von Thun u.v.m
- Kommunikationsinstrumente nutzen
  Feedback, Ich-Botschaften, Aktives Zuhören, Fragetechniken u.v.m.
- Signale der Körpersprache
- Gesprächsarten und Gesprächsanlässe
- Aufbau und Phasen eines Gesprächs
- Schwierige Gespräche vorbereiten und durchführen
- Unterschiedliche Gesprächstypen erkennen und darauf eingehen
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Voraussetzungen

KEINE, denn alle 'Soft Skill'-Schulungen richten wir als individuelle Tea...

Dauer

2 Tage

Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

www.ips-it.de/MK-100-KOM

Kurscode

MK-100-KOM

Institut für Personalschulung GmbH

Kursbuchung: E-Mail anmeldung@ips-it.de | Fax 0521 20889 35

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Kurscode | Ort / Termin / Preis

Angaben zur Firma

Firma

Abteilung

Straße, Hausnummer / Postfach | PLZ / Ort

Angaben zu Teilnehmer/in

Name | Vorname

Telefon | E-Mail

weitere Teilnehmer

Sonstiges

Vorgabe Bestellnummer | Vorgabe Kostenstelle

Hotel ☐ Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

Ort / Datum | Unterschrift

IPS GmbH
Handelsregister Bielefeld
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld
Konto 7 000 5731
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld
Kto 0 341 396
BLZ 480 501 61