

Methodik: Grundlagen der Kommunikation

Gesprächs- und Kommunikationskompetenz

Kursziele

Gesprächs- und Kommunikationskompetenzen sind entscheidend für die berufliche Zusammenarbeit und das persönliche Wohlbefinden. Oft entscheidet sich mit einem einzigen unüberlegten Wort, ob aus einem schwierigen Gespräch ein Konflikt wird. In diesem Training lernen die Teilnehmer/-innen, unterschiedliche Gesprächstypen zu erkennen, mit schwierigen Gesprächssituationen umzugehen und dabei Kommunikationsinstrumente wirksam einzusetzen. Mithilfe von Praxisübungen werden die Gesprächskompetenzen der Teilnehmer/-innen reflektiert und verbessert.

Termine

Individuelle Termine
und Firmenkurse in
Absprache.

Kursinhalte

- Theoretische Grundlagen der Kommunikation
 - Sender-Empfänger-Modell, Vier-Ohren-Modell nach Schulz von Thun u.v.m
- Kommunikationsinstrumente nutzen
 - Feedback, Ich-Botschaften, Aktives Zuhören, Fragetechniken u.v.m.
- Signale der Körpersprache
- Gesprächsarten und Gesprächsanlässe
- Aufbau und Phasen eines Gesprächs
- Schwierige Gespräche vorbereiten und durchführen
- Unterschiedliche Gesprächstypen erkennen und darauf eingehen
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Voraussetzungen

KEINE, denn alle 'Soft Skill'-Schulungen richten wir als individuelle Tea...

Dauer

2 Tage

Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

www.ips-it.de/MK-100-KOM

Kurscode

MK-100-KOM

Kursbuchung: E-Mail anmeldung@ips-it.de | Fax 0521 20889 35

┌

_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis

┌ **Angaben zur Firma**

Firma

Abteilung

_____	_____
Straße, Hausnummer / Postfach	PLZ / Ort

┌ **Angaben zu Teilnehmer/in**

_____	_____
Name	Vorname
_____	_____
Telefon	E-Mail

weitere Teilnehmer	

┌ **Sonstiges**

_____	_____
Vorgabe Bestellnummer	Vorgabe Kostenstelle

┌ **Hotel** Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

IPS GmbH
Handelsregister Bielefeld
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld
Konto 7 000 5731
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld
Kto 0 341 396
BLZ 480 501 61

_____	_____
Ort / Datum	Unterschrift