

---

## SAP CRM - Grundlagen

### Customer Relationship Management mit SAP

#### Kursziele

Dieser Kurs vermittelt einen detaillierten Überblick über die wesentlichen Elemente der CRM-Szenarien und wie diese gewinnbringend im Unternehmen eingesetzt werden können.

#### Termine

Individuelle Termine und Firmenkurse in Absprache.

#### Kursinhalte

- Grundlagen und Architektur der Anwendung SAP CRM
- SAP CRM Marketing
- SAP CRM Web Channel (E-Commerce)
- SAP CRM Partner Channel Management
- SAP CRM Sales
- SAP CRM Interaction Center
- SAP CRM Service
- SAP CRM Field Applications
- SAP CRM Analytics
- Implementation & Operation der Anwendung SAP CRM

#### Voraussetzungen

SAP-Bedienkenntnisse (SAP-B-UE).

#### Dauer

2 Tage

#### Vollständige Kursinformationen + Anmeldung

[www.ips-it.de/SAP-CRM-KOMP](http://www.ips-it.de/SAP-CRM-KOMP)

#### Kurscode

SAP-CRM-KOMP

**Kursbuchung: E-Mail [anmeldung@ips-it.de](mailto:anmeldung@ips-it.de) | Fax 0521 20889 35**

┌

_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis
_____	_____
Kurscode	Ort / Termin / Preis

┌

**Angaben zur Firma**

_____	
Firma	
_____	
Abteilung	
_____	_____
Straße, Hausnummer / Postfach	PLZ / Ort

┌

**Angaben zu Teilnehmer/in**

_____	_____
Name	Vorname
_____	_____
Telefon	E-Mail
_____	
weitere Teilnehmer	

┌

**Sonstiges**

_____	_____
Vorgabe Bestellnummer	Vorgabe Kostenstelle

┌

**Hotel**  Bitte senden Sie uns passende Hotelempfehlungen.

IPS GmbH  
Handelsregister Bielefeld  
HRB Nr. 31309

Sparkasse Bielefeld  
Konto 7 000 5731  
BLZ 480 700 24

Deutsche Bank Bielefeld  
Kto 0 341 396  
BLZ 480 501 61

_____	_____
Ort / Datum	Unterschrift